

| | | | |
|---------------------------------------|--|---------------------------------|------------|
| I.T.I.S. "G. CARAMUEL" VIGEVANO | Politica per la qualità | | Mod. 8 |
| | | | Pag. 1 / 1 |
| Ed. 04 del 12-03-09 | Emesso: Rappresentante della Direzione | Approvato: Dirigente Scolastico | |

L'I.T.I.S. "G. Caramuel", in linea con la propria filosofia basata sulla capacità di adeguarsi continuamente alle peculiarità del settore, ha deciso di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità al fine d'identificare e soddisfare le esigenze dei propri clienti (studenti e famiglie), per conseguire, conservare e migliorare le prestazioni e le capacità organizzative e didattiche.

La seguente Politica per la Qualità nasce come impegno del **Dirigente Scolastico** all'ottenimento dei requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001:2008 e dai decreti regionali inerenti l'accreditamento delle strutture di formazione e orientamento, nonché al miglioramento continuo dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità.

A questo proposito l'obiettivo dell'**I.T.I.S. "G. Caramuel"** è:

- Ottenere la certificazione alla norma UNI EN ISO 9001:2008 in quanto costituisce un elemento fondamentale per perseguire l'efficacia dei servizi
- mantenere l'accreditamento regionale per accedere alla formazione finanziata e perseguire continuamente la soddisfazione del proprio cliente (Regione Lombardia)
- soddisfare e migliorare gli indicatori di efficacia ed efficienza previsti dal sistema di accreditamento regionale, facendo delle relazioni con il territorio uno degli obiettivi prioritari di tutto il sistema

Il **Dirigente Scolastico** si impegna ad assicurare che tale Politica per la Qualità sia compresa, da tutti condivisa, implementata e mantenuta a tutti i livelli dell'organizzazione d'Istituto.

Il presente documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri informativi ed esposizione nelle varie bacheche, in maniera da assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale docente e non docente.

La politica e gli obiettivi generali in essa contenuti saranno rivisti in occasione dei riesami da parte della direzione effettuati con frequenza almeno annuale come descritto nella procedura PO-02. Sulla base di tali obiettivi generali, il **Dirigente Scolastico**, in collaborazione con i pertinenti organismi d'Istituto, ha definito conseguenti obiettivi misurabili, sottoposti anch'essi a monitoraggio almeno annuale.

OBIETTIVI GENERALI PER LA QUALITA'

- **Porre attenzione alle esigenze espresse ed implicite dell'Utenza e, in generale, alle evoluzioni del sistema scolastico;**
- **Migliorare continuamente i processi dell'Organizzazione allo scopo di accrescere nel tempo l'efficacia del SGQ e la qualità del servizio atteso dagli Utenti;**
- **Diffondere all'interno la cultura dell'Organizzazione della Scuola come patrimonio comune promuovendo attività di motivazione, crescita professionale e coinvolgimento di tutto il personale;**
- **Responsabilizzare e delegare a tutti i livelli della struttura dell'Istituto al fine di migliorare l'efficacia della comunicazione interna ed esterna;**
- **Promuovere il successo formativo e scolastico degli studenti e migliorare la capacità di convivere nel rispetto delle norme che regolano la vita sociale e scolastica**
- **Consolidare la presenza dell'istituto sul territorio anche attraverso rapporti continui con soggetti istituzionali, sociali e con il mondo produttivo**
- **Potenziare le attività per l'inserimento degli alunni stranieri**